



# MUNDO ESCONDIDO

## INFORMATIVA PRIVACY D&P srl

viaggi e tour operator

### Oggetto

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta D&P srl.

### Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è D&P SRL con sede in Udine, Piazzale Gabriele D'Annunzio 13. Responsabile del trattamento è il Rappresentante legale Pro Tempore. I citati diritti potranno da lei essere esercitati anche tramite invio comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica info@depsrl.com

### Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per gli adempimenti previsti:

Adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento delle attività di impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio.

Gestione dei rapporti con il cliente per le attività di amministrazione, contabilità, fatturazione, servizi.

Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in corso.

Operazioni strettamente connesse e strumentali dell'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto come la raccolta dei dati anagrafici ed indirizzo di posta elettronica dell'interessato.

Prenotazione di servizi turistici e loro organizzazione nonché l'intermediazione per l'acquisto di pacchetti turistici presso terze organizzazioni ed assicurazioni di viaggio.

Adempimenti connessi al rilascio di visti turistici.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT)

Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

Registrazione ai nostri siti web, a modulistica da compilare online, newsletter.

Organizzazione di gruppi di comunicazione chiusi tramite social network (facebook e whatsapp), prima della partenza e durante il viaggio, al fine di garantire la massima informazione ed assicurare uno svolgimento tranquillo e sicuro del viaggio.

Dare esecuzione ad obblighi normativi e di legge e/o disposizioni impartite da autorità e legittimate dalla legge.

Nello svolgimento delle attività legate all'organizzazione dei servizi, possono essere trattati dati personali di soggetti diversi dove il cliente di D&P srl figura come titolare del trattamento e D&P srl come responsabile esterno.

### Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali degli interessati potrà avvenire attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti, nel pieno rispetto dell'art. 130 del D.Lgs. 196/03 e del provvedimento del Garante de 04/07/2013 (Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam).

### Luogo di trattamento

I dati sono raccolti ed archiviati presso la sede legale, Piazzale Gabriele D'Annunzio 13 - 33100 Udine. Sono inoltre trattati, per conto della D&P srl, da professionisti incaricati di svolgere attività tecniche, gestionali, amministrative e contabili.

### Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dati

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre alcuni si possono definire affini o accessori. Il conferimento dati alla D&P srl è obbligatorio per i soli dati per i quali è previsto un obbligo normativo o contrattuale.

### Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Per attività di gestione della pratica di viaggio, attività amministrative, attività contabili, fatturazione, gestione eventi contenziosi, tutti i dati saranno conservati per la durata di anni 10 come stabilito dall'articolo 2220 c.c.

Per tutte le altre finalità i dati saranno conservati per la durata massima di 36 mesi.

### Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma di esistenza o meno di dati che lo riguardano, ha inoltre il diritto di accederne in qualunque momento in base agli articoli 15-22 GDPR.

Può chiederne la rettifica, la cancellazione e la limitazione del trattamento secondo i casi previsti dall'articolo 18 del GDPR. Può chiederne la revoca del consenso, la portabilità nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR e proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

L'interessato può fare richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati, ex articolo 21 del GDPR evidenziando le ragioni che ne giustificano l'opposizione. Il titolare dei dati si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

### Documentazione redatta in ottemperanza a quanto disposto dal GDPR 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" e dalla Legislazione Italiana vigente in materia.