



MUNDO ESCONDIDO

viaggi e tour operator

POLITICA DI VENDITA

Mundo Escondido Viaggi tour operator D&P s.r.l. vende attraverso il sito www.mundoescondidoviaggi.it ed attraverso i nostri domini: www.exploretodayviaggi.it, brand specializzato in viaggi nel continente asiatico; e www.premieresea.it, brand specializzato in viaggi di nozze.

PAGAMENTI

Alla conferma è richiesto acconto pari al 30 % del costo del viaggio. Ad integrazione dell'acconto può essere richiesto contestualmente anche il pagamento della biglietteria aerea necessaria per l'esecuzione del pacchetto turistico per tariffe aeree restrittive, non rimborsabili o con condizioni di emissione anticipate e particolari per garantire la tariffa utilizzata.

ASSISTENZA

L'assistenza viene fornita durante il periodo del viaggio dai nostri corrispondenti in loco. Per qualunque problematica che potrebbe emergere, è necessario comunicarlo tempestivamente.

In Italia l'assistenza sarà garantita comunicando alla nostra e-mail dedicata: assistenzaclienti@mundoescondido.it; inoltre durante le ore d'ufficio tramite il nostro numero dedicato di Whatsapp +39 338 5971 637.

RECESSO DEL VIAGGIATORE

PENALITA' ANNULLAMENTO

Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima del suo inizio, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

Si applicano penalità differenti per viaggi individuali e di gruppo:

Viaggi individuali

- fino a 31 giorni prima della partenza : 30 %
- da 30 a 21 giorni prima della partenza: 50 %
- da 20 a 08 giorni prima della partenza : 70 %
- da 07 al giorno della partenza : 100%

Alle soprascritte penali saranno addebitate al viaggiatore i costi derivanti da annullamenti di biglietteria aerea o di altri vettori terrestri e marittimi, ovvero le penali risultanti per tariffe restrittive, non rimborsabili e non modificabili e tutti quei servizi anticipati e non rimborsabili. Non sono comunque rimborsabili i costi dei visti e premi assicurativi.

Viaggi di Gruppo

- fino a 61 giorni prima della partenza : 30 %
- da 60 a 31 giorni prima della partenza : 50 %
- da 30 a 15 giorni prima della partenza : 70 %
- da 14 fino al giorno della partenza : 100 %

Alle soprascritte penali saranno addebitate al viaggiatore i costi derivanti da annullamenti di biglietteria aerea o di altri vettori terrestri e marittimi, ovvero le penali risultanti per tariffe restrittive, non rimborsabili e non modificabili e tutti quei servizi anticipati e non rimborsabili. Non sono comunque rimborsabili i costi dei visti e premi assicurativi.

SCHEDA TECNICA TOUR OPERATOR MUNDO ESCONDIDO VIAGGI D&P s.r.l.

LICENZA n° decreto 3124 TOUR RILASCIATA IL 30/09/2005 DA REGIONE FVG

GARANZIE A TUTELA DEI VIAGGIATORI:

POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE

RC 1505000904E

POLIZZA INSOLVENZA O FALLIMENTO

600600019T

INDIRIZZO DI POSTA CERTIFICATA

mundoescondido@pec.it